

---

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**  
**der Firma T.I.P. Technische Industrie Produkte GmbH**  
**Siemensstr. 17, 74915 Waibstadt**

Sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen uns und unseren Kunden unterliegen ausschließlich den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die wir Sie bitten, vor einer Bestellung zur Kenntnis zu nehmen. Durch eine Bestellung bzw. einen Vertragsabschluss erklärt sich ein Kunde mit den AGB von T.I.P. Technische Industrie Produkte GmbH einverstanden.

### **1. Anwendbare Bestimmungen**

Für den E-Commerce - den Verkauf von Gütern über diesen Internet-Auftritt - von T.I.P. Technische Industrie Produkte GmbH gelten ausschließlich unsere Verkaufsbedingungen. Davon etwaig abweichende Bedingungen des Bestellers haben keine Gültigkeit.

### **2. Preise**

Alle Preise, die im Internet-Auftritt von T.I.P. Technische Industrie Produkte GmbH genannt sind, verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders ausgewiesen. Die Preise gelten nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Mit jeder Aktualisierung des Internet-Auftritts von T.I.P. Technische Industrie Produkte GmbH werden alle früheren Preise sowie Angaben über dort vorgestellte Artikel ungültig. Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet-Auftritt von T.I.P. Technische Industrie Produkte GmbH ausgewiesenen Preise.

### **3. Bestellung**

Bestellung und Lieferung der Waren, die im Internet-Auftritt von T.I.P. Technische Industrie Produkte GmbH angeboten werden, sind in aller Regel nur in Deutschland möglich. Bei Interesse an einer Lieferung von Waren ins Ausland setzen Sie sich bitte zur Klärung der Modalitäten mit uns per E-Mail in Verbindung. Bei Lieferung ins Ausland übernimmt der Kunde die jeweiligen Zölle und Steuern.

Nach seiner Bestellung erhält der Kunde von T.I.P. Technische Industrie Produkte GmbH eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Durch diese Auftragsbestätigung wird die Bestellung des Kunden von T.I.P. Technische Industrie Produkte GmbH rechtsverbindlich angenommen. Mit dieser Auftragsbestätigung kommt ein Vertrag zustande.

Sollte ein Artikel nicht verfügbar sein, bietet T.I.P. Technische Industrie Produkte GmbH - sofern verfügbar - die Lieferung eines adäquaten Ersatzartikels an. Der Kunde entscheidet, ob er den Ersatzartikel beziehen will.

Soweit eine bestellte Ware nicht verfügbar sein sollte, behalten wir uns vor, die Leistung nicht zu erbringen.

#### 4. Widerrufsbelehrung

- Beginn der Widerrufsbelehrung -

##### 4.1. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

T.I.P. Technische Industrie Produkte GmbH  
Siemensstraße 17  
74915 Waibstadt

Der Widerruf kann online erfolgen unter:

[shop@tip-pumpen.de](mailto:shop@tip-pumpen.de)

Der Widerruf kann per Fax erfolgen an:

07263 - 912525

##### 4.2. Widerrufsfolgen:

im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen), herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von € 40,00 nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

#### 5. Zahlungsbedingungen und Versandkosten

Bei Bestellung von Waren im Ersatzteile-Shop und Restposten-Shop erfolgt die Bezahlung per Nachnahme oder Kreditkarte. Die Nachnahmegebühr in Höhe von € 2,00 ist vom Kunden zu tragen.

Die Versandkosten sind im Rahmen des Bestellvorgangs ausgewiesen. Bei einem Bestellwert bis 49,99 € belaufen sich die Versandkosten auf 7,95 €. Ab einem Bestellwert von 50,00 € entfallen die Versandkosten.

## 6. Zurückbehaltungsrecht und Aufrechnung

Der Kunde verzichtet auf die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts aus früheren oder anderen Geschäften der laufenden Geschäftsbeziehung. Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist nur insoweit zulässig, als diese von T.I.P. Technische Industrie Produkte GmbH anerkannt und zur Zahlung fällig oder rechtskräftig festgestellt sind.

Die Möglichkeit eines Skonto-Abzugs besteht nicht.

## 7. Lieferung

Die Lieferung erfolgt durch Sendung ab Lager an die vom Kunden mitgeteilte Adresse. T.I.P. Technische Industrie Produkte GmbH verschickt die bestellte Ware in aller Regel innerhalb von acht Werktagen nach erfolgter Bestellung. In Ausnahmefällen und personalbedingt kann sich diese Frist auf zwölf Werktagen verlängern. Für Lieferverzögerungen, die auf höherer Gewalt beruhen, oder die in die Verantwortung von Unternehmen fallen, die mit der Lieferung beauftragt sind, übernimmt T.I.P. Technische Industrie Produkte GmbH keine Haftung.

Wir ermöglichen unseren Kunden auch eine Selbstabholung im Rahmen unseres Werksverkaufs.

## 8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von T.I.P. Technische Industrie Produkte GmbH.

## 9. Gewährleistung

Für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, der Nichtbeachtung von Hinweisen zur Bedienung und/oder Montage oder durch fehlerhafte Handhabung entstanden sind, übernehmen wir keine Gewähr.

Es besteht keine Gewährleistungspflicht für Mängel, die durch einen Bedienungsfehler, durch falsches Aufstellen oder Aufbewahren, durch unsachgemäßen Anschluss oder Installation, durch höhere Gewalt oder sonstige äußere Einflüsse entstehen. Gleiches gilt, wenn auf Veranlassung des Kunden eine bauliche Veränderung vorgenommen wurde, die zu dem gerügten Mangel führte. Wir schließen die Gewährleistungspflicht aus, wenn dem Kunden die Mängel bei Vertragsschluss bekannt sind. Wir haften nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand unmittelbar entstanden sind. Insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden.

Mängel an gekauften Gegenständen bitten wir, genau zu beschreiben. Zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ist die Vorlage der Rechnung oder einer Kopie hiervon als Nachweis über den Erwerb bei uns unerlässlich.

Mängel oder Fehler der gelieferten Ware werden durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung nach unserer Wahl abgestellt. Werden bei einer Nachbesserung alte durch neue Teile ersetzt, gehen die alten Teile in unser Eigentum über. Bei einer Ersatzlieferung kann es zu geringfügigen Abweichungen in Farbe, Qualität, Form bezüglich der ursprünglich erworbenen Ware kommen. Schlägt die Nachbesserung fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten oder die Herabsetzung der Vergütung (Minderung) verlangen. Bei nur geringfügigen Mängeln steht dem Kunden kein Rücktrittsrecht zu.

Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere wegen Mangelfolgeschäden, sind grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Verletzung wesentlicher Vertragspflichten unsererseits sowie im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bei Gewährleistungsansprüchen muss uns der Kunde die Ware zur Überprüfung zur Verfügung stellen. Die beanstandete Ware ist an T.I.P. Technische Industrie Produkte GmbH zu senden. Ergibt eine Überprüfung, dass kein Anspruch wegen eines Mangels vorliegt und wir zur Reparatur auf

---

Kosten des Kunden bereit sind, teilen wir dies und die voraussichtlichen Kosten dem Kunden mit. Der Kunde entscheidet, ob der Reparaturauftrag erteilt wird.

Wir haften nicht für Schäden, die auf Eingriffen des Kunden oder eines von ihm beauftragten Dritten oder auf unsachgemäßen Reparaturversuchen beruhen. Schäden in Folge unsachgemäßer Eingriffe oder Reparaturversuche führen zum Erlöschen aller Garantieansprüche.

## **10. Mängel bei Lieferung und Transportschäden**

Der Kunde ist verpflichtet, offensichtliche Sach- und Rechtsmängel innerhalb von drei Wochen nach Feststellung des Mangels schriftlich anzuzeigen, wobei die Anzeige per E-Mail ausreicht. Es genügt die Absendung der Anzeige innerhalb der Frist. Die Mängel sind dabei so detailliert wie dem Kunden möglich zu beschreiben.

## **11. Datenschutz**

Wir setzen Sie davon in Kenntnis, dass wir Ihre Daten - soweit geschäftsnotwendig und gesetzlich zulässig - speichern und verarbeiten. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch unsere Hinweise zum Datenschutz.

## **12. Gerichtsstand und Salvatorische Klausel**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird.

Gerichtsstand ist - soweit gesetzlich zulässig - Sinsheim. Dies gilt auch für das Mahnverfahren.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle einzelner unwirksamer oder teilweise unwirksamer Vertragsbestimmungen oder Klauseln tritt eine dem wirtschaftlichen Zweck entsprechende Bestimmung, die den Marktbedingungen entspricht und die Parteiinteressen angemessen berücksichtigt. Alle Änderungen des Vertrages und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.

Waibstadt, den 19. November 2010